

Általános Szerződési Feltételek

A <http://keltexmed.hu> weboldal adatai:

Üzemeltető cég: KeltexMed Kft

Postázási cím: Budapest, 1117 Fehérvári út 44. Csonka János Irodaház, I. emelet

Székhely: Budapest, 1117 Fehérvári út 44. Csonka János Irodaház, I. emelet

Telephely: Budapest, 1117 Fehérvári út 44. Csonka János Irodaház, I. emelet

Telefonos ügyfélszolgálat: 06-1- 203 0091

E-mail: keltexmed@keltexmed.hu

Adószám: 12066069-1-43

EU adószám:

Cégjegyzékszám: Cg01-09-462677

1. Általános tudnivalók

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a <http://keltexmed.hu> oldalon a regisztrációt követően megvásárolható egészségügyi szolgáltatások megrendelési és fizetési feltételeit rögzíti.

A <http://keltexmed.hu> weboldal bemutatja a KeltexMed Kft. online úton is megrendelhető egészségügyi szolgáltatásait, és lehetővé teszi e szolgáltatások ellenértékének online úton való kiegyenlítését.

Vásárló személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a <http://keltexmed.hu> oldal felületén.

A <http://keltexmed.hu> oldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a szolgáltató nem iktatja.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Vásárló a <http://keltexmed.hu> oldal használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

2. Regisztráció

A regisztráció a <http://keltexmed.hu> oldal regisztrációs felületén kezdeményezhető.

A vásárló köteles a regisztráció során a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

A regisztráció a „Regisztrálok” gomb megnyomásával véglegesíthető, amely egyben a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató elfogadását is jelenti.

A felhasználó hozzáférési adatainak (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló felelős. Amennyiben a Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul

megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a szolgáltatót.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok újabb megrendelés esetén időszerűek, teljesek és valóságnak megfelelőek legyenek.

3. Regisztráció törlése

Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltató email címére küldött üzenetben. A regisztráció törlését Szolgáltató megfelelő azonosításhoz és ahhoz köti, hogy a törlésre vonatkozó levél a vásárló fiókjához megadott email címről érkezzen, azaz egyértelmű legyen, hogy a regisztráció törlését az arra jogosult kezdeményezte.

Vásárló felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

4. Adatbeviteli hibák javítása, a rendelés lemondása

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés elküldéséig lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában (vásárlói adatok módosítása), akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, rendelési adatok elírása.

Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése törlését. A hibás időpont-foglalást Vásárló telefonon is jelezheti a KeltexMed-M Kft. felé. A sikeres időpontfoglalást és vásárlást követően vásárló azonnal visszaigazoló emailt kap amit jóvá kell hagynia.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

5. Elállási jog és a rendelés lemondása

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20. § -ába foglaltaknak megfelelően a Vásárlót

indoklás nélküli elállási jog illeti meg a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül.

Amennyiben azonban a <http://keltexmed.hu/> weboldalon megrendelt szolgáltatás ellenértéke már bankkártyával vagy utalással kiegyenlítésre került, a megrendelt szolgáltatás árának visszafizetése a bankkártyás fizetés szabályai szerint történik.

6.: Panaszkezelés

Kérjük, hogy a rendelés visszamondásával, illetve az ár visszautalásának módjával vagy mértékével kapcsolatos esetleges reklamációját lehetőleg írásban, az keltexmed@keltexmed.hu e-mail címre küldött levelében jelezze.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására a panasz jellegéből adódóan nincs lehetőség, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást, illetőleg a válasz email elküldését jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

7.: Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál.
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése.

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
Telefon: (+36-1) 269-0703 Fax: (+36-1) 784-3076
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

(A békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki szolgáltatást vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy a szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.)

- Bírósági eljárás

kezdeményezése.

8. Fizetési lehetőségek

A <http://keltexmed.hu/> oldalon kiválaszthatóak az online, illetve a KeltexMed recepciójánál terminál használatával fizetésre elfogadható egészségpénztári kártyák, bankkártyák. Kiválasztható természetesen a helyszíni készpénzes fizetés lehetősége is.

9. Felhasználás egyéb feltételei

9.1. Felelősség

Vásárló a <http://keltexmed.hu/> oldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a <http://keltexmed.hu/> oldal használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a <http://keltexmed.hu/> oldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a <http://keltexmed.hu/> oldal használata során az Általános Szerződési Feltételekbe foglaltakon kívül az ide vonatkozó egyes nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is köteles figyelembe venni.

Amennyiben a <http://keltexmed.hu/> oldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség. Amennyiben a Vásárló a <http://keltexmed.hu/> oldalon jogi vagy egyéb szempontból kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szolgáltató és Vásárló között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Vásárló törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Vásárló regisztrációját.

9.2. Szerzői jogok

A <http://keltexmed.hu/> oldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított használója a <http://keltexmed.hu/> oldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (beleértve egyebek mellett valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a <http://keltexmed.hu/> oldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást is).

A <http://keltexmed.hu/> oldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a <http://keltexmed.hu/> és az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vásárlónak a <http://keltexmed.hu/> oldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A <http://keltexmed.hu/> oldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a <http://keltexmed.hu/> domain névre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, azok aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

10. Az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók a <http://keltexmed.hu/> oldalon keresztül történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani.

A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a <http://keltexmed.hu/> oldal első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021. július 1.