

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA**

**(hatályos: 2022. január 1.napjától)**

A **KELTEXMED Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 44. A. ép. I. em. 101-105., cégjegyzék 01-09-462677, a továbbiakban: **Szolgáltató**) - mint egészségügyi szolgáltatások nyújtására jogosult, az ehhez szükséges hatósági, működési engedélyekkel rendelkező gazdasági társaság -, 1117 Budapest, Fehérvári út 44. szám alatti magánrendelő-intézetében (a továbbiakban: **Rendelőintézet**) járóbeteg szakrendelés keretein belül egészségügyi szolgáltatást nyújt.

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Szolgáltató és az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő páciens (a továbbiakban: **Páciens**, Szolgáltató és Páciens a továbbiakban együttesen: **Felek**) között létrejött egészségügyi szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: **Egyedi szerződés**) általános, az Egyedi szerződésben külön nem szabályozott feltételeit tartalmazza, amely a Felek közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Szolgáltató és Páciens között az Egyedi szerződés – az egyes megrendelt egészségügyi szolgáltatásoktól függően – a betegregisztrációval, a tájékoztató, beleegyező nyilatkozat aláírásával vagy a szolgáltatás igénybevételének megkezdésével –jön létre. Páciens az Egyedi szerződés megkötésével a jelen ÁSZF-et, mint Felek jogviszonyára alkalmazandó rendelkezéseket, elfogadja.

Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF Szolgáltató honlapján ([www.keltexmed.hu](http://www.keltexmed.hu)) történő közzététellel válik hatályossá.

## **I. A szerződés tárgya**

Páciens Szolgáltatótól - az egyes egészségügyi szolgáltatás jellegétől függően szóban, ráutaló magatartással, illetve írásban – egyes egészségügyi szolgáltatások elvégzését rendeli meg. A Szolgáltató elvállalja a megrendelt egészségügyi szolgáltatások elvégzését a rá vonatkozó egészségügyi jogszabályokban foglaltak szerint, így különösen az Eütv-ben foglalt betegjogok tiszteletben tartása mellett.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Páciensek előzetes időpontfoglalásaira, a Szolgáltató által a Páciensek részére teljesített egészségügyi szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató és a Páciens között a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra.

A Felek közötti jogviszony a Szolgáltató szolgáltatásai igénybevételéig terjedő határozott időtartamra áll fenn.

## **II. A KELTEXMED Kft. által nyújtott egészségügyi szolgáltatás**

### **1. Az egészségügyi szolgáltatások tartalma:**

Szolgáltató egyes szakrendelésein – díjazás ellenében, előzetes időpontfoglalás alapján – az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Páciens részére alapján:

- a) belgyógyászati vizsgálatok elvégzése
- b) kardiológiai vizsgálatok elvégzése
- c) szemészeti vizsgálatok elvégzése
- d) urológiai vizsgálatok elvégzése
- e) ultrahang vizsgálatok elvégzése
- f) tüdőszűrő vizsgálatok elvégzése
- g) laboratóriumi vizsgálatok elvégzése
- h) COVID-19 szűrés és diagnosztika
- i) védettségi állapot megállapítása

A Szolgáltató a szolgáltatásait a Rendelőintézetben nyújtja a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező munkavállalói és alvállalkozói közreműködésével.

### **2. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele, Felek együttműködési kötelezettsége**

2.1. Az egészségügyi szolgáltatások igénybevételére Páciens – előzetes időpontfoglalás alapján jogosult hétfőtől-péntekig 8-tól 16 óráig. Az előzetes időpontfoglalásra a [www.keltexmed.hu](http://www.keltexmed.hu) honlapon keresztül online, valamint a +36 1 2030091-es telefonos, illetve [info@keltexmed.hu](mailto:info@keltexmed.hu) emailés elérhetőségeken van lehetőség. Az előzetes időpontfoglalás megtörténte Páciens Szolgáltató visszaigazolását követően hivatkozhat.

2.2. A Páciens az egészségügyi szolgáltatások igénybevételét megelőzően köteles a betegregisztráció elvégzésére a Rendelőintézetben. A Páciens a szolgáltatás igénybevétele előtt szóbeli tájékoztatást kap az egészségügyi szolgáltatás elvégzésének folyamatáról, annak

részleteiről. Páciens írásba foglalt külön kérelmében jogosult Szolgáltatótól többlet-tájékoztatást igényelni az igénybevenni kívánt egészségügyi szolgáltatások kapcsán. Páciens azzal, hogy külön többlet tájékoztatást Szolgáltatótól nem igényel, elismeri, hogy a Szolgáltató által részére átadott rendszeresített formanyomtatványokat, így különösen beteg-regisztrációs lapot és tájékoztató, illetve beleegyező nyilatkozatot az adott Szolgáltatás igénybevételhez számára elegendő előzetes tájékoztatásként szolgált, és a további tájékoztatási igényéről lemondott.

2.3. Páciens köteles Szolgáltatót, illetve a vizsgáló orvost tájékoztatni mindazon tényről és körülményről, amelyek a megrendelt vizsgálatok elvégzéséhez, a kórismeret megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és az esetlegesen szükséges beavatkozások elvégzéséhez szükségesek. Páciens tudomásul veszi, hogy egyes kezelések elvégzéséhez Szolgáltató külön tájékoztató, illetve beleegyező nyilatkozat aláírását jogosult követelni Páciens-től. Arra az esetre, ha a Páciens a szerződéses és jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, Felek a Szolgáltató, valamint a kezelő orvos bármely felelősségét kizárják.

2.4. Az egészségügyi ellátás nyújtására a Rendelőintézet helyiségeiben kerül sor. A Páciens és esetleges vele tartózkodó harmadik személyek kötelesek az egészségügyi ellátások szolgáltatásának a rendjét betartani, és tartózkodni a Szolgáltató működése bármely módon történő akadályozásától, illetve zavarásától.

2.5. A Szolgáltató a Páciens egészségi állapotáról és a részére nyújtott esetleges ellátásokról a rá vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata szerint betegdokumentációt kezel.

### **III. Az egészségügyi szolgáltatás díja, fizetési feltételek**

1. Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatások az OEP által nem finanszírozott szolgáltatások, melyre tekintettel díjkötelesek. Az egészségügyi szolgáltatás ellenértékét (a továbbiakban: ***Szolgáltatási Díj***) a Páciens köteles Szolgáltató mindenkor hatályos, a Rendelőintézetben kifüggesztett, illetve a honlapján ([www.keltexmed.hu](http://www.keltexmed.hu)) közzétett díjjegyzék szerint megfizetni. Páciens a Szolgáltatás igénybevételekor hatályos Szolgáltatási Díj összegét az előzetes időpontfoglalásával elfogadja. Szolgáltató a közzétett díjjegyzéket jogosult bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított díjjegyzék szerinti díjak az díjjegyzéknek a Szolgáltató honlapján történt közzétételét követően hatályosak.

2. Páciens a Szolgáltatási Díjat Szolgáltató számlája ellenében a szolgáltatás igénybevételekor készpénzben, bankkártyával vagy Szolgáltató által - kifüggesztett lista szerint - köteles megfizetni.

3. Szolgáltató a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg a végzett szolgáltatásról számlát állít ki, amit a Páciens köteles a Rendelőből történő távozás előtt a Szolgáltató pénztárában megfizetni.

4. Minden olyan esetben, amikor a számla kiegyenlítése – Szolgáltatóval történt egyedi megállapodás alapján - nem a szolgáltatás nyújtásának időpontjában történik (átutalással történő fizetés esetén, biztosító általi finanszírozás folytán stb.), a Páciens köteles a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató számlájában szereplő fizetési határidőig eleget tenni, és az számlán szereplő összeget maradéktalanul megfizetni.

#### **IV. Vegyes rendelkezések**

1. Páciens a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatására vonatkozó – bármely módon történő - megrendelésével elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte, áttanulmányozta, rendelkezéseit megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

2. Jelen ÁSZF és a Páciens Egyedi Szerződése (ideértve az esetlegesen átadott beteg-regisztrációs lapot, tájékoztató, illetve hozzájáruló nyilatkozatot is) együttesen tartalmazzák a Páciens és a Szolgáltató szerződéses megállapodásait.

3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és az egyéb jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok és orvosi szakmai előírások rendelkezései irányadók.

4. A Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, mely ÁSZF módosítás a Szolgáltató honlapján történő közzététellel válik hatályossá.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2022. január 1. napjától hatályosak.